

# Guia de Servicios



## Check-in | Check-out

### • Check-in Online:

En alternativa al Check-in presencial podrá realizar el Check-in Online solicitando para su dirección de e-mail, un link 72 a 24h horas antes de la fecha de llegada..

### • Check-out:

Podrá contactar con la recepción directamente para realizar el check-out.

Durante el contacto con recepción mantenga la distancia de seguridad.



## Ascensores

Recomendamos su utilización apenas con personas de la misma habitación y/o individual. Utilizar siempre la máscara protectora.



## Habitación

Todas las habitaciones son limpias y desinfectadas de acuerdo con los protocolos del sello "Clean&Safe".

En su habitación, solo entrará el equipo responsable y debidamente preparado.



## Limpieza

Por favor contacte recepción, a través de la extensión 9 en caso de:

- Prefiere cambiar sus propia sábanas y toallas y proporcionamos un conjunto.
- Decidir cancelar el servicio de limpieza.

Para minimizar los contactos, la limpieza de las habitaciones se realizará en ausencia de los huéspedes. Si es posible, le agradecemos que informe a la recepción o a la camarera de piso cuando salga de la habitación.

Si tiene alguna duda sobre los horarios y procedimientos del servicio de habitaciones, por favor contacte recepción o a la camarera de piso.



## Amenities

Si necesita de servicios adicionales (adaptadores, champú, etc) comuníquese con recepción, a través de la extensión 9.



## Mini Bar

El mini bar está vacío, por lo que debe contactar con la recepción si desea este servicio.



## Room Service

08h00-24h00

- Contacte recepción para hacer su pedido.
- Cuando esté listo para servir, se le informará por teléfono de la llegada de su pedido.
- Los alimentos y bebidas se envasarán de acuerdo con las normas de seguridad alimentaria.



## Servicio de Lavandería

Los procedimientos y productos de lavado están certificados de acuerdo con los protocolos del sello "Clean&Safe".

Si planea usar el servicio de lavandería, siga las siguientes instrucciones:

- Utilice la bolsa de lavandería y el formulario de pedido disponible en el armario de su habitación.
- Coloque la ropa y el formulario completo en la bolsa y cierre completamente.
- Contacte recepción, a través de la extensión 9, para proceder con la recolección.

Para pedidos realizados hasta las 09h00am, la entrega de la ropa se realiza el mismo día.

Para pedidos efectuados después de las 09h00am, la entrega de la ropa, será al día siguiente hasta las 15h00.

## Restaurantes & Bares

Todos los espacios de alimentación y bebidas fueron reajustados con la implementación de las medidas de acuerdo con los protocolos del sello "Clean&Safe".

La higiene de las manos y el uso de la máscara al acceder y circular por los espacios es obligatoria.

La gestión de los lugares y el acompañamiento a la mesa, estará a cargo de un miembro del equipo del hotel.



## Restaurante "O Lago"

- La ocupación máxima por mesa será de 2 personas, con excepción de familias.
- La reserva para el desayuno y cena podrá ser necesario.
- Todos los alimentos y bebidas se empaquetan de acuerdo con los protocolos del sello "Clean&Safe".

### DESAYUNO:

de 8h00 a 10h30  
Buffet asistido

### CENA:

de 19h00 a 21h30  
Buffet asistido



## Show Bar

de 10h00 a 00h00

El acceso al bar no requiere de reserva previa.

La capacidad se ajustó de acuerdo on el protocolo del sello "Clean&Safe"

### ALMUERZO:

de 12h00 a 15h30  
À carta (Show bar)

# Guia de Servicios

## SPA & FACILITIES

Para utilizar las salas de tratamiento, se requiere de una reserva previa, llamando a recepción del Garden SPA (extensión 563) o a la recepción del hotel (extensión 9).

El uso de máscara es obligatorio para acceder a las salas de tratamiento. Puede ser removida durante su tratamiento.

### Salas de Tratamiento de 10h00 a 19h00

No es posible cambiarse de ropa, ya que los vestuarios están temporalmente cerrados. De esta forma, albornoz y sapatillas de baño estan disponibles a pedido, para que pueda desplazarse de su habitación a las salas de tratamiento.

### Piscina cubierta, jacuzzi y baño turco.

#### **Piscina cubierta** de 10h00 a 19h00

- Solo disponible con cita previa en recepción.
- La desinfección de las manos es obligatoria antes de entrar al área de la piscina cubierta.
- El tiempo de uso es de 1 hora por persona.
- Uso máximo de de 6 personas simultáneamente.

Por razones de salud y seguridad, el jacuzzi y baño turco se encuentran cerrados hasta indicación contraria.

### Piscina Exterior das 08h00 às 20h00

La piscina exterior cumple con los requisitos legales de limpieza, higiene y desinfección, con el fin de garantizar su bienestar y la seguridad de todos.

- Para su seguridad, hemos reforzado el procedimiento de desinfección y el control de calidad del agua de la piscina.
- El servicio de toallas lo gestiona el hotel y estarán disponibles en la recepción. En caso que no sea devuelta la toalla ,tendrá una penalización de 25 € por toalla.
- Temporalmente, el número máximo de huéspedes en el área de la piscina se ha ajustado para garantizar la distancia social recomendada.  
Lo invitamos a leer las reglas de seguridad publicadas a la entrada.  
Apreciamos su comprensión.
- La disposición de las tumbonas, está de acuerdo con la distancia social recomendada.
- Disfruta de la piscina al aire libre de forma segura.

## Prácticas recomendadas de higiene personal.

El uso de máscara es obligatorio en las áreas públicas interiores del hotel.



Evite tocarse la cara.



Quando estornude, hágallo sobre su codo o sobre un pañuelo que se debe tirar a la basura inmediatamente después de utilizado.



Mantenga la distancia social segura (a unos 2m de las personas que lo rodean).



Lave las manos con frecuencia.

Hagalo con agua y jabón durante al menos 40 a 60 segundos. Si usa desinfectante para manos, asegúrese de cubrir todas las partes de las manos y frótelas durante 40 a 60 segundos hasta que estén secas.



## Que hacer si se siente mal:

Preparamos espacios de contingencia adecuados para la necesidad de aislamiento.

Se formó un equipo para hacer frente a situaciones de emergencia, hasta la llegada de las autoridades sanitarias.

Siga nuestras instrucciones cuidadosamente hasta que los profesionales de salud lleguen al hotel.

- Coloque la máscara.
- Si no esta en su habitación, regrese de inmediato y llame recepción.
- Prepare su identificación y tarjeta de salud, en caso de que lo soliciten las autoridades legales..

Si no puede regresar a su habitación:

- Aislarse donde sea que esté.
- Pida ayuda a un colaborador o llame a la recepción del hotel y siga las instrucciones.

## Contactos:

Recepción: extensión 9

Teléfono fijo: +351 289 501237

WhatsApp: +351 964 846 234